

Zeitraum	Kunde	Leistung	Laufzeit
2010	Finanzdienstleister, Wien	Erstellen der Prozessdokumentation und Begleitung durch das PCI-Audit. Audit war erfolgreich	3 Monate
2009	Retail, OÖ	Beratung des Kunden beim Outsourcen der IT. Analyse der IT Infrastruktur, Erstellung der Ausschreibung, Auswahl des Dienstleisters, Migrationsprojekt, Inbetriebnahmeaudit, Abnahme.	18 Monate
seit 2008	Finanzdienstleister, Wien	Aufbau des Projektmanagements, Planung und Aufbereiten des Projektes bis zur Umsetzung, dann Projektcoaching.	3 Jahre
2009	Öffentlicher Bereich (Ministerium), Wien	Analyse der Infrastruktur, Reorganisation mit IT-Serviceorientierung, Marktanalyse für Servicedesk-Lösungen, Erstellen eines Anforderungskataloges.	6 Monate
2008	Industrieelektronik, OÖ	Beratung des Kunden beim Outsourcen der IT. Analyse der IT Infrastruktur, Erstellung der Ausschreibung, Auswahl des Dienstleisters, Migrationsprojekt, Inbetriebnahmeaudit, Abnahme.	16 Monate
2008	Öffentlicher DL	Erstellen eines CMDDB Konzeptes, Projektleitung der Umsetzung mit Kunde und SD-Hersteller	9 Monate
seit 2007	Diverse Kunden	Design eines IT-Security Praxisworkshops und abhalten desselben bei öffentlichen und Inhousekursen.	Durchlaufzeit jeweils 3 Tage
2007	Maschinenbau, OÖ	Beratung des Kunden beim Outsourcen der IT. Analyse der IT Infrastruktur, Erstellung der Ausschreibung, Auswahl des Dienstleisters, Migrationsprojekt, Inbetriebnahmeaudit, Abnahme.	12 Monate
2007	Öffentlicher Bereich, Wien	Aufarbeiten der Ausschreibungsunterlagen und Erstellung eines Delta-Berichtes. Gespräche mit Kunden und Lieferanten für weitere Vorgangsweise, Begleitung beim Projektschwenk.	4 Monate
2007	Finanzdienstleister, Wien	Planung und Umsetzung eines redundanten Rechenzentrums	6 Monate
2007	Verlag, öst. Konzerntochter	Serviceanalyse und Dokumentation der öst. IT und Vorbereitung zur Übernahme durch Konzern-IT	3 Monate
seit 2006	Diverse Kunden	Analyse der IT Infrastruktur mit Risikobewertung und priorisiertem Massnahmenkatalog.	Durchlaufzeit jeweils ca. 4 Wochen
2006	Logistik, Wien (öffentlicher Bereich)	Analyse der Anforderungen, Erstellen der Ausschreibung für Systems Management und die Steuerung der Betriebsprozesse. Begleitung der Bieterauswahl mit Bewertungsmatrix und Bietergesprächen	14 Monate
2005	Finanzdienstleister, Wien	Analyse der Infrastruktur, Erstellen eines Insourcing-Konzeptes. Durchführen des Insourcings (Technische Projektleitung)	6 Monate
2005	Gesundheitswesen, OÖ	Analyse der IT und Erstellung eines Konzeptes für die Kennzahlenorientierte Steuerung der IT. Konzept für die Einführung der ITIL-Supportprozesse.	6 Monate
2004	Metallverarbeitung, OÖ	Beratung des Kunden beim Outsourcen der IT. Analyse der IT Infrastruktur, Erstellung der Ausschreibung, Auswahl des Dienstleisters, Migrationsprojekt, Inbetriebnahmeaudit, Abnahme.	14 Monate